

2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ көрсетеді.

Заңды мекенжайы: Зеленыйбор ауылы, Школьная көшесі 1 А.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ 232 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 90 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 142 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуден негізделген бас тартулар ұсынылған жоқ.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

- «Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
- «Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау (оқуға қабылдау)»;
- «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».
- «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат білім басқармасының ресми интернет-ресурсында <http://sc0010.burabay.aqmoedu.kz/cp> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ барлық ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ 5 түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде: ресми интернет-парақшаларда 5 жарияланым, баспа басылымдарында 0 жарияланым, теледидарда 0 сөз сөйлеу және 0 семинар-кеңес.

Ай сайын қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесі арқылы жұмыс істейді.

2. 2022 жылдан бастап «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесі жұмыс істейді, онда 4 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

3. Мектепте мемлекеттік қызметтерді 4 қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

2025 жылы қызметкерлер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен жоқ.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жыл ішінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау бақылау іс-шаралары мен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингтеу нысанында жүзеге асырылады. 2025 жылға арналған бақылау іс-шаралары жоспарына сәйкес «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ 1 бақылау іс-шарасы өткізілді.

Қорытындысы бойынша 0 ұсыным әзірленді, оның ішінде 0-сы орындалды, 0 ұсынымның орындалуы бақылауда.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері

2025 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Зеленый бор ауылының мектеп-гимназиясы» КММ қатысты ескертулер жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру; қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Мектеп директоры



М. Рахимжанов

Исп.: Суашиева Е.Ю.

Тел.: 74-2-71